****

МАЛИНСЬКА МІСЬКА РАДА

ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ

**Р І Ш Е Н Н я**

**малинської МІСЬКОЇ ради**

(шістдесят четверта сесія восьмого скликання)

від 13 грудня 2024 року № 1379

Про затвердження Програми підтримки Головного сервісного центру МВС в особі регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) його структурного підрозділу – територіального сервісного центру № 1843 РСЦ ГСЦ МВС в Житомирській області

З метою реалізації державної політики у сфері надання адміністративних послуг МВС, забезпечення їх високої якості, доступності та клієнтоорієнтованого підходу до їх надання, враховуючи лист-звернення регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС, відповідно до пункту 22 частини 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», статтей 85, 91 Бюджетного кодексу України, Малинська міська рада

**ВИРІШИЛА:**

1. Затвердити Програму підтримки Головного сервісного центру МВС в особі регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) його структурного підрозділу – територіального сервісного центру №1843 РСЦ ГСЦ МВС В Житомирській області (на правах відділу, м. Коростень) на 2024 – 2025 роки.

2. Передбачити видатки на фінансування витрат, пов’язаних з реалізацією Програми в межах фінансових можливостей бюджету міської територіальної громади.

3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на комісію з питань фінансів, бюджету, планування соціально-економічного розвитку, інвестицій та міжнародного співробітництва.

Міський голова Олександр СИТАЙЛО

Василь МАЙСТРЕНКО

Олександр ПАРШАКОВ

Альона ТІШИНА

Додаток до рішення

Малинської міської ради

64-ї сесії 8 – го скликання

від 13.12.2024 № 1379

**ПРОГРАМА**

**підтримки розвитку Головного сервісного центру МВС, в особі регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) його структурного підрозділу – територіального сервісного центру № 1843 РСЦ ГСЦ МВС в Житомирській області**

**(на правах відділу, м. Коростень) на 2024 – 2025 роки**

**ПАСПОРТ**

**Програми підтримки розвитку Головного сервісного центру МВС, в особі регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) його структурного підрозділу – територіального сервісного центру № 1843 РСЦ ГСЦ МВС в Житомирській області (на правах відділу, м. Коростень) на 2024 – 2025 роки**

**1.Паспорт Програми**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Назва | Програма підтримки розвитку Головного сервісного центру МВС, в собі регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) його структурного підрозділу – територіального сервісного центру № 1843 РСЦ ГСЦ МВС в Житомирській області (на правах відділу, м. Коростень) на 2024 – 2025 роки |
| 1 | Ініціатор розроблення програми | Виконавчий комітет Малинської міської ради, Головний сервісний центр МВС, в особі Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) |
| 2 | Нормативно-правові документи | Бюджетний кодекс України, Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні», Постанова Кабінету Міністрів України від 12 лютого 2020 року № 79 «Деякі питання територіальних органів Міністерства внутрішніх справ», Положення про регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) |
| 3 | Розробник програми | Виконавчий комітет Малинської міської ради  Головний сервісний центр МВС, в особі Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС), |
| 4 | Головний розпорядник коштів | Виконавчий комітет Малинської міської ради Житомирської області |
| 5 | Відповідальні виконавці | Головний сервісний центр МВС, в особі Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) |
| 6 | Учасники програми | Виконавчий комітету Малинської міської ради, Головний сервісний центр МВС, в особі Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) |
| 7 | Термін реалізації програми | 2024 – 2025 роки |
| 8 | Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні програми | Бюджет Малинської міської територіальної громади |
| 9 | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього, у тому числі: | 150000,00 |
| 10 | Коштів бюджету Малинської міської територіальної громади | 150000,00 |

1. **Загальні положення**

Останніми роками Україна тримає курс на впровадження в усі сфери суспільного життя сучасних європейських стандартів, надавши пріоритетне значення соціальним цінностям.

Постановою Кабінету Міністрів України від 12 лютого 2020 року № 79 «Деякі питання територіальних органів Міністерства внутрішніх прав» ліквідовано як юридичні особи публічного права територіальні органи з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ, зокрема Регіональних сервісний центр МВС в Житомирській області. Натомість, відповідно до наказу МВС України від 24.02.2020 р. № 171 «Про затвердження структури ГСЦ МВС», зі змінами, у редакції наказу МВС України від 27.04.2020 № 296 регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС), (далі – РСЦ ГСЦ МВС в Житомирській області), було визначено філією Головного сервісного центру МВС.

Одним з територіальних органів РСЦ ГСЦ МВС в Житомирській області з надання адміністративних послуг утворено територіальний сервісний центр № 1843 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Житомирській області, (філія ГСЦ МВС) (на правах відділу, м. Коростень), (далі – ТСЦ МВС № 1843), який розташований за адресою: Житомирська обл., м. Коростень, вул. Сергія Кемського, буд. 3.

Відповідно до чинного законодавства ТСЦ МВС № 1843, надає широкий спектр платних і безоплатних послуг, зокрема:

* здійснює комплекс заходів, пов'язаних з проведенням державної реєстрації (перереєстрації) та зняття з обліку призначених для експлуатації на вулично-дорожній мережі загального користування транспортних засобів усіх типів;
* здійснює контроль за відповідністю конструкції транспортних засобів установленим вимогам стандартів, правил і нормативів, дотриманням законодавства, що визначає порядок сплати зборів (обов'язкових платежів), за використанням транспортних засобів в умовах воєнного і надзвичайного стану, а також ведення їх обліку;
* приймає іспити на право керування транспортними засобами всіх категорій, здійснює видачу і обмін національного і міжнародного водійських посвідчень і вносить інформацію до Єдиного державного реєстру МВС;
* видає свідоцтва про допуск транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів;
* проводить реєстрацію (перереєстрацію) транспортних засобів з видачею свідоцтв про реєстрацію, тимчасових реєстраційних талонів і номерних знаків на транспортні засоби;
* здійснює державний облік зареєстрованих транспортних засобів юридичних і фізичних осіб;
* видає індивідуальні номерні знаки власникам транспортних засобів за прийнятими заявками;
* видає і продовжує термін дії свідоцтв про допущення транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів;
* проводить огляд транспортних засобів для їх переобладнання та виконує інші функції відповідно до вимог чинного законодавства.

ТСЦ МВС № 1843 працює за принципом «єдиного вікна» та у соціально-економічних умовах сьогодення використовує всі доступні можливості в питаннях задоволення суспільних потреб Малинської міської територіальної громади.

Стратегічна лінія в діяльності ТСЦ МВС № 1843 полягає в забезпеченні населення вищезгаданих районів якісними послугами на основі поліпшення фінансово-економічного стану, матеріально-технічної бази, збереження та удосконалення сервісу.

Враховуючи неприбутковий характер діяльності РСЦ ГСЦ МВС в Житомирській області та використання власних ресурсів на розвиток клієнтоорієнтованого підходу до обслуговування територіальної громади, актуальними стануть субвенції з місцевого бюджету, виділені на впровадження європейських стандартів у роботу персоналу сервісного центру МВС.

1. **Мета Програми**

Метою Програми є реалізація державної політики у сфері надання адміністративних послуг МВС, забезпечення їх високої якості та доступності та клієнтоорієнтованого підходу до їх надання, відповідно до нового європейського формату, здійснення контролю за відповідністю конструкції, комплектації та обладнання транспортних засобів, номерних знаків транспортних засобів нормам і стандартам, відповідно до наданих повноважень, та, зокрема, зміцнення суспільної довіри населення до органів державної влади та місцевого самоврядування.

1. **Обґрунтування шляхів і засобів розв’язання проблеми, обсяги та джерела фінансування, строки та етапи виконання Програми**

Беручи до уваги реалії і потреби населення, виходячи із двостороннього бажання органу державної влади та органу місцевого самоврядування розвивати співпрацю з питань, що представляють обопільний інтерес, а також враховуючи актуальність взаємодії у сфері надання адміністративних послуг, підтримки один одного та можливості впливу на вирішення існуючих проблем, першочергову увагу необхідно зосередити на економічному втручанні, пов'язаному із необхідністю закупівлі столів, стільців секційних, крісел, шаф, стелажів, тумб, прозорих скляних перегородок, дверей, кондиціонерів, комп’ютерної та офісної техніки, багатофункціональних пристроїв, будівельних матеріалів, телевізійного та аудіовізуального обладнання, генераторів, фотографічного обладнання, спеціалізованого легкового автомобіля для приймання практичних іспитів, з метою налагодження якісного процесу надання екзаменаційних послуг (отримання посвідчення водія вперше). Транспортний засіб повинен бути обладнаний відповідно до вимог законодавства додатковими педалями зчеплення, гальмування, дзеркалом заднього виду для екзаменатора. Практичний іспит приймається на транспортному засобі ТСЦ МВС № 1843.

Фінансування Програми та заходів, пов’язаних з підтримкою РСЦ ГСЦ МВС в Житомирській області і розвитком ТСЦ МВС № 1843, здійснюватимуться за рахунок коштів бюджету Малинської міської територіальної громади, а також інших джерел, не заборонених законодавством України.

Для реалізації Програми необхідно залучення грошових коштів на:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Найменування витрат | Сума, грн |
| 1 | Комп’ютерна та офісна техніка | 150000,00 |

**5.Завдання та заходи Програми**

Основними завданнями Програми є:

- реалізація державної політики у сфері надання послуг;

- впровадження європейських стандартів у роботу державних органів, що надають послуги населенню;

- забезпечення, орієнтованого на клієнта, підходу під час надання послуг у сервісному центрі;

- орієнтація на реалізацію прав і свобод людини, інтересів суспільства у роботі державного органу держави;

- створення комфортних умов для одержувачів послуг, що відвідують сервісний центр МВС;

- розширення джерел інформації в діяльності сервісних центрів МВС;

- задоволення інформаційних потреб фізичних та юридичних осіб, органів державної влади, органів місцевого самоврядування;

- зміцнення суспільної довіри та формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування.

**6. Очікувані результати виконання Програми**

Реалізація Програми дасть можливість:

- підвищити рівень комфорту осіб під час отримання послуг у сервісному центрі МВС;

- створити умови для розвитку безпечного середовища життєдіяльності й розвитку вільного суспільства;

- сприяти поширенню інформації та вивченню елементарних правил поведінки на дорозі та Правил дорожнього руху;

- залучити нових клієнтів у ТСЦ МВС № 1843, які надаватимуть перевагу обслуговуванню саме в цьому центрі завдяки зручності, швидкості та якості наданих послуг;

- збільшити обсяг наданих адміністративних послуг у ТСЦ МВС № 1843 та відповідно збільшити надходження коштів до бюджетів за рахунок поліпшення якості та обсягів адміністративних послуг, що надаються сервісним центром;

- підвищити рівень корпоративної культури, комунікативності та ініціативності працівників сервісних центрів МВС;

- впровадити сучасні методи мотивації та заохочення працівників сервісних центрів МВС до підвищення якості роботи;

- налагодити ефективну взаємодію з громадськістю;

- підвищити рівень довіри населення до державних органів і органів місцевого самоврядування;

- сприяти популяризації адміністративних послуг, що надаються сервісними центрами МВС;

- сформувати у суспільстві позитивний імідж сервісного центру МВС.

**7. Координація та контроль за ходом виконання Програми**

Відповідальним виконавцем за реалізацію заходів Програми Головного сервісного центру МВС, в особі Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) для потреб територіального сервісного центру № 1843 РСЦ ГСЦ МВС в Житомирській області (на правах відділу, м. Коростень) на 2024- 2025 роки, в межах повноважень, наданих ГСЦ МВС є Головний сервісний центр МВС, в особі Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) за участю керівника ТСЦ МВС № 1843, шляхом проведення відповідних заходів, прийняття управлінських рішень та здійснення постійного моніторингу стану її виконання.

У ході реалізації Програми можливі зміни та доповнення до її змісту.

Секретар міської ради Василь МАЙСТРЕНКО